

Bogotá D.C., 25 de junio de 2020

YC-CRT-91145

Página 1 de 1

Señor

EDELIO DE JESUS OSPINO ARRIETA

E-mail: jesusath1993@gmail.com

Tel.: 323 5274978

Dir.: Barrio Villa Liliana

Ariguani - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_22652.

Respetado Sr. Ospino, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_22652, en la cual manifiesta que trabajó en Yuma hasta el año 2018 como operario de Carro Tanque en el tramo de Ariguani – Magdalena. Señala que requiere retirar las cesantías y no ha podido dado que desconoce a que fondo fueron depositadas. Solicita se le informe en que fondo fueron consignadas las cesantías para proceder a retirarlas.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa que, usted laboró hasta el día 28 de octubre de 2017, momento en el cual se le hizo entrega de una carta para el retiro de sus cesantías en el **Fondo de Pensiones y Cesantías Colfondos**.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co (Solo Carta).
1. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-006997 / 6/19/2020 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguani, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3